

# XPS 15

## Manuale di servizio



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Prima di intervenire sui componenti interni del computer</b> .....	<b>7</b>
Operazioni preliminari .....	7
Istruzioni di sicurezza.....	7
Strumenti consigliati.....	8
<b>Capitolo 2: Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer</b> .....	<b>9</b>
<b>Capitolo 3: Rimozione del coperchio di base</b> .....	<b>10</b>
Procedura.....	10
<b>Capitolo 4: Ricollocamento del coperchio della base</b> .....	<b>12</b>
Procedura.....	12
<b>Capitolo 5: Rimozione della batteria</b> .....	<b>13</b>
Prerequisiti.....	13
Procedura.....	13
<b>Capitolo 6: Ricollocamento della batteria</b> .....	<b>14</b>
Procedura.....	14
Postrequisiti.....	14
<b>Capitolo 7: Rimozione del disco rigido</b> .....	<b>15</b>
Prerequisiti.....	15
Procedura.....	15
<b>Capitolo 8: Ricollocamento del disco rigido</b> .....	<b>18</b>
Procedura.....	18
Postrequisiti.....	18
<b>Capitolo 9: Rimozione dell'unità a stato solido (metà lunghezza)</b> .....	<b>19</b>
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
<b>Capitolo 10: Ricollocamento dell'unità a stato solido (metà lunghezza)</b> .....	<b>21</b>
Procedura.....	21
Postrequisiti.....	21
<b>Capitolo 11: Rimozione dell'unità a stato solido (intera lunghezza)</b> .....	<b>22</b>
Prerequisiti.....	22
Procedura.....	22
<b>Capitolo 12: Ricollocamento dell'unità a stato solido (intera lunghezza)</b> .....	<b>24</b>
Procedura.....	24

Postrequisiti.....	24
<b>Capitolo 13: Rimozione degli altoparlanti.....</b>	<b>25</b>
Prerequisiti.....	25
Procedura.....	25
<b>Capitolo 14: Ricollocamento degli altoparlanti.....</b>	<b>26</b>
Procedura.....	26
Postrequisiti.....	26
<b>Capitolo 15: Rimozione della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>27</b>
Prerequisiti.....	27
Procedura.....	27
<b>Capitolo 16: Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....</b>	<b>29</b>
Procedura.....	29
Postrequisiti.....	29
<b>Capitolo 17: Rimozione delle ventole.....</b>	<b>30</b>
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
<b>Capitolo 18: Ricollocamento delle ventole.....</b>	<b>33</b>
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
<b>Capitolo 19: Rimozione del gruppo dissipatore di calore.....</b>	<b>34</b>
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
<b>Capitolo 20: Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore.....</b>	<b>36</b>
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	36
<b>Capitolo 21: Rimozione dei moduli di memoria.....</b>	<b>37</b>
Prerequisiti.....	37
Procedura.....	37
<b>Capitolo 22: Ricollocamento dei moduli di memoria.....</b>	<b>39</b>
Procedura.....	39
Postrequisiti.....	40
<b>Capitolo 23: Rimozione della scheda di sistema.....</b>	<b>41</b>
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41
<b>Capitolo 24: Ricollocamento della scheda di sistema.....</b>	<b>44</b>
Procedura.....	44

Postrequisiti.....	45
<b>Capitolo 25: Rimozione della scheda figlia audio.....</b>	<b>46</b>
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	46
<b>Capitolo 26: Ricollocamento della scheda figlia audio.....</b>	<b>48</b>
Procedura.....	48
Post-requisiti.....	48
<b>Capitolo 27: Rimozione della batteria pulsante.....</b>	<b>49</b>
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	49
<b>Capitolo 28: Ricollocamento della batteria pulsante.....</b>	<b>51</b>
Procedura.....	51
Postrequisiti.....	51
<b>Capitolo 29: Rimozione della tastiera.....</b>	<b>52</b>
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
<b>Capitolo 30: Ricollocamento della tastiera.....</b>	<b>54</b>
Procedura.....	54
Postrequisiti.....	54
<b>Capitolo 31: Rimozione del gruppo dello schermo.....</b>	<b>55</b>
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
<b>Capitolo 32: Ricollocamento del gruppo dello schermo.....</b>	<b>57</b>
Procedura.....	57
Postrequisiti.....	57
<b>Capitolo 33: Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>58</b>
Prerequisiti.....	58
Procedura.....	58
<b>Capitolo 34: Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....</b>	<b>60</b>
Procedura.....	60
Postrequisiti.....	60
<b>Capitolo 35: Rimozione del coperchio dell'antenna.....</b>	<b>61</b>
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61
<b>Capitolo 36: Ricollocamento del coperchio dell'antenna.....</b>	<b>63</b>
Procedura.....	63

Postrequisiti.....	63
<b>Capitolo 37: Rimozione dei cardini dello schermo.....</b>	<b>64</b>
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	64
<b>Capitolo 38: Ricollocamento dei cardini dello schermo.....</b>	<b>66</b>
Procedura.....	66
Postrequisiti.....	66
<b>Capitolo 39: Rimozione del modulo dell'antenna.....</b>	<b>67</b>
Prerequisiti.....	67
Procedura.....	67
<b>Capitolo 40: Ricollocamento del modulo dell'antenna.....</b>	<b>69</b>
Procedura.....	69
Postrequisiti.....	69
<b>Capitolo 41: Rimozione del gruppo del supporto per i polsi.....</b>	<b>70</b>
Prerequisiti.....	70
Procedura.....	70
<b>Capitolo 42: Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi.....</b>	<b>71</b>
Procedura.....	71
Postrequisiti.....	71
<b>Capitolo 43: Aggiornamento del BIOS.....</b>	<b>72</b>
<b>Capitolo 44: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>73</b>

# Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

## Argomenti:

- Operazioni preliminari
- Istruzioni di sicurezza
- Strumenti consigliati

## Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer.

Le istruzioni per l'arresto variano a seconda del sistema operativo installato sul computer.

- Windows 10: fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.
- Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic sull'icona di alimentazione  > **Arresta il sistema**.
- Windows 7: fare clic su **Start** > **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

## Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- △ **ATTENZIONE:** Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
- △ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
- △ **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

## Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

## Rimozione del coperchio di base

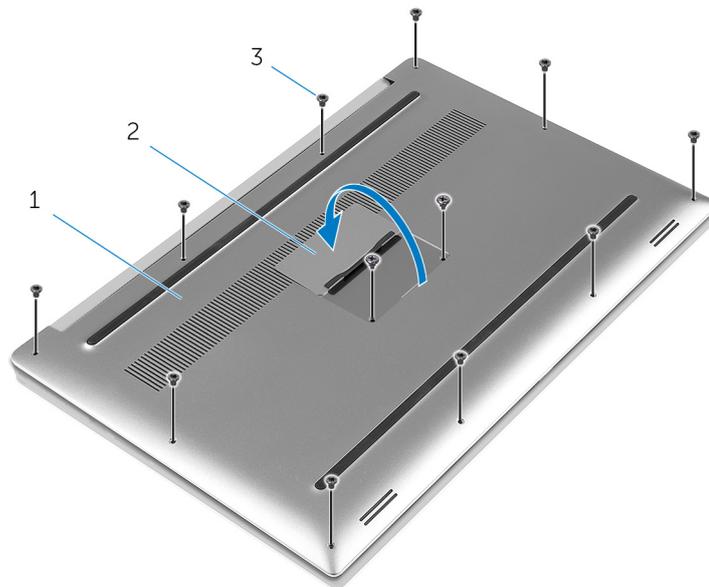
**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

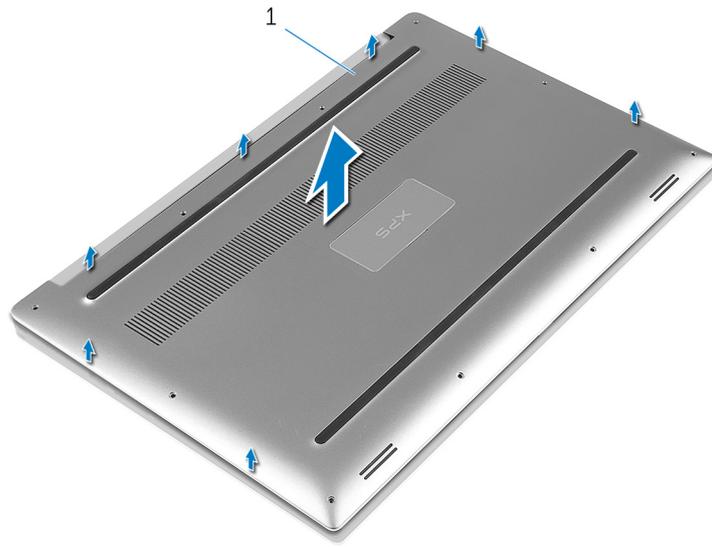
- [Procedura](#)

## Procedura

1. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
2. Capovolgere la linguetta del logo del sistema e collocarla sul coperchio della base.
3. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.



- a. coperchio della base
  - b. logo del sistema
  - c. viti (12)
4. Con la punta delle dita, sollevare delicatamente, facendo leva, il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi.



a. coperchio della base

# Ricollocamento del coperchio della base

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)

## Procedura

1. Collocare il coperchio della base sul gruppo del supporto per i polsi e farlo scattare in posizione.
2. Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.
3. Capovolgere la linguetta del logo del sistema e farla scattare in posizione.
4. Capovolgere il computer.

# Rimozione della batteria

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

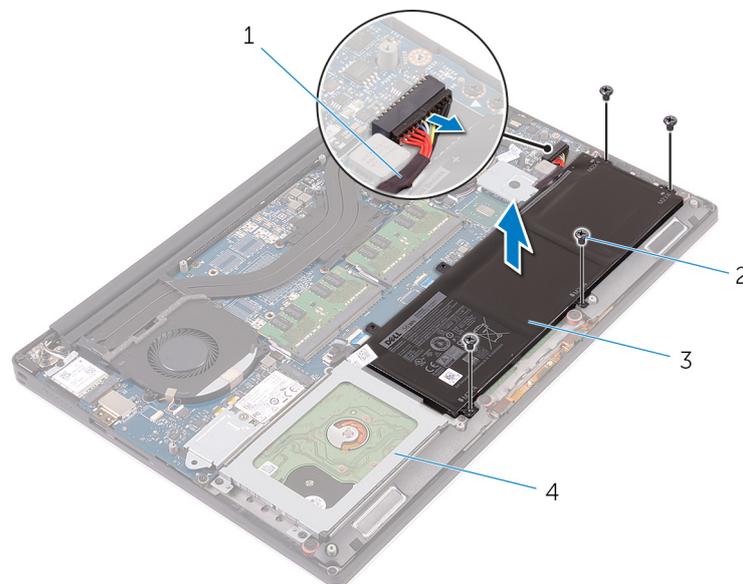
## Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

## Procedura

**N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.
2. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
3. Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



1. cavo della batteria
3. batteria

2. viti (4)
4. gruppo del supporto per i polsi

4. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di Accensione per cinque secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

# Ricollocamento della batteria

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
2. Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del disco rigido

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Argomenti:

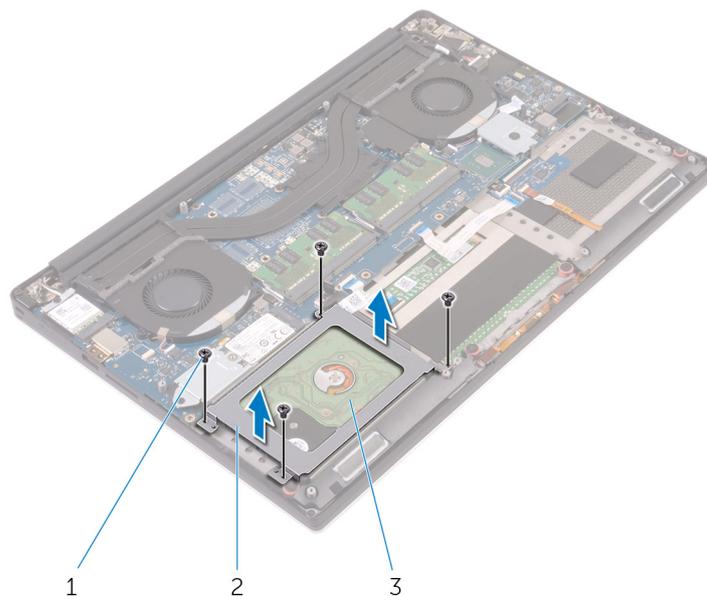
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

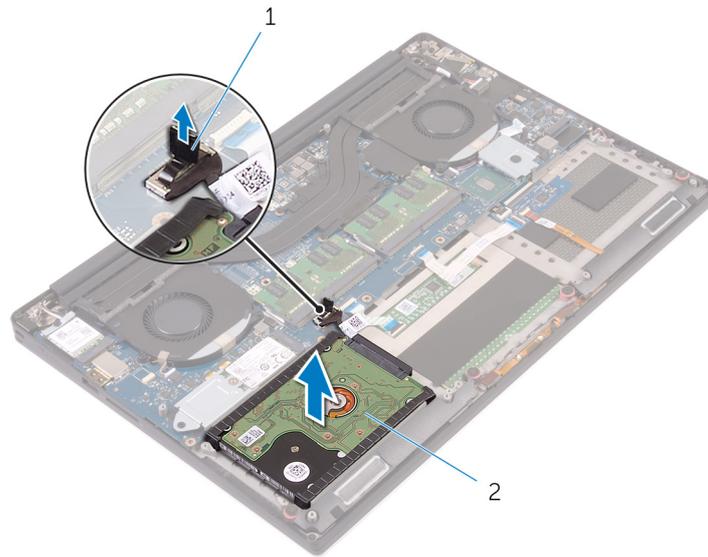
1. Rimuovere le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo supporto per i polsi.
2. Estrarre la gabbia del disco rigido dal gruppo disco rigido.



- a. viti (4)
- b. gabbia del disco rigido

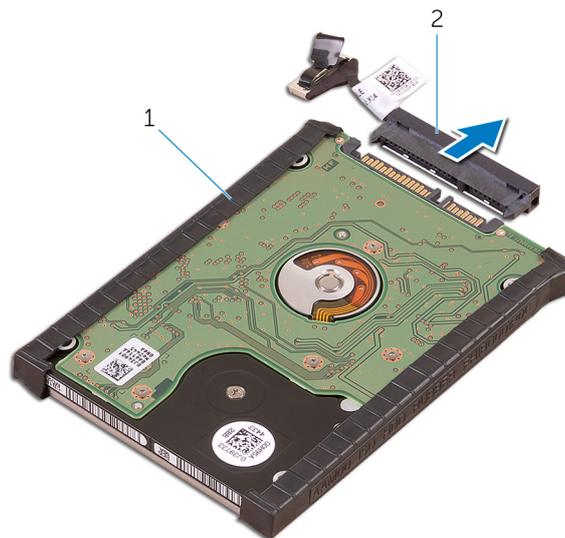
c. gruppo disco rigido

3. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
4. Estrarre il gruppo disco rigido dal gruppo del supporto per i polsi.



- a. linguetta di estrazione
- b. gruppo disco rigido

5. Scollegare l'interposer del disco rigido dal gruppo disco rigido.



- a. gruppo disco rigido
- b. interposer del disco rigido

6. Rimuovere i coperchi del disco rigido dal disco rigido.



- a. coperchi del disco rigido (2)
- b. disco rigido

# Ricollocamento del disco rigido

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Ricollocare i coperchi del disco rigido sul disco rigido.
2. Collegare l'interposer del disco rigido al gruppo disco rigido.
3. Collocare il gruppo del disco rigido sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
5. Allineare i fori delle viti sulla gabbia del disco rigido ai relativi fori sul gruppo del disco rigido.
6. Ricollocare le viti che fissano la gabbia del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'unità a stato solido (metà lunghezza)

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Argomenti:

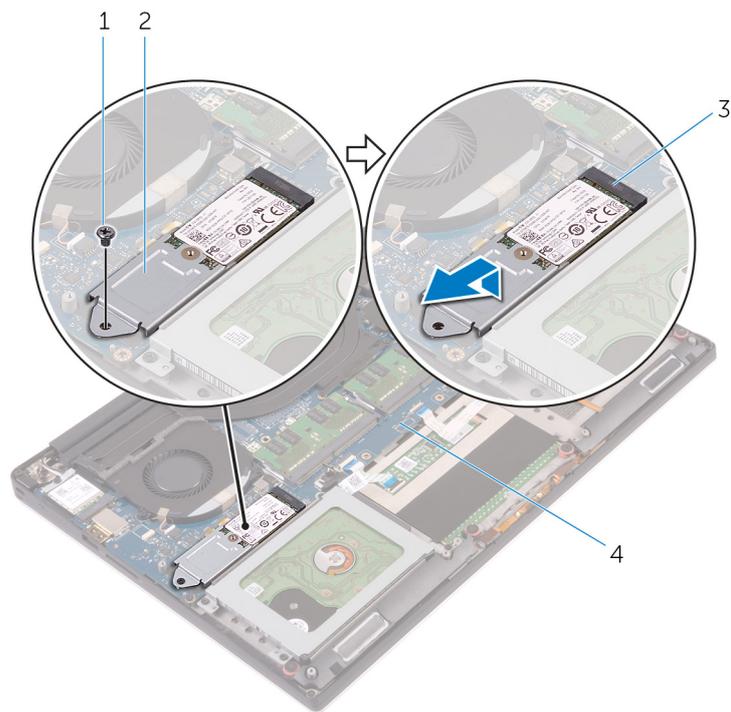
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

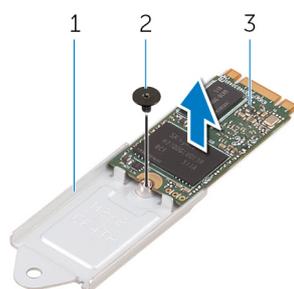
## Procedura

1. Rimuovere la vite che fissa la scheda dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Sollevare e far scorrere il gruppo dell'unità a stato solido per estrarlo dalla scheda di sistema.



- 1. vite
- 2. gruppo dell'unità a stato solido
- 3. slot dell'unità a stato solido
- 4. scheda di sistema

3. Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido al supporto dell'unità a stato solido.



- a. supporto dell'unità a stato solido
- b. vite
- c. unità a stato solido

4. Estrarre l'unità a stato solido dal supporto dell'unità a stato solido.

# Ricollocamento dell'unità a stato solido (metà lunghezza)

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare il foro della vite sul supporto dell'unità a stato solido al relativo foro sull'unità a stato solido.
2. Ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido al supporto dell'unità a stato solido
3. Allineare le tacche sul gruppo dell'unità a stato solido alle linguette nello slot dell'unità a stato solido.
4. Far scorrere il gruppo dell'unità a stato solido lungo un angolo nel relativo slot.
5. Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dell'unità a stato solido (intera lunghezza)

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

## Argomenti:

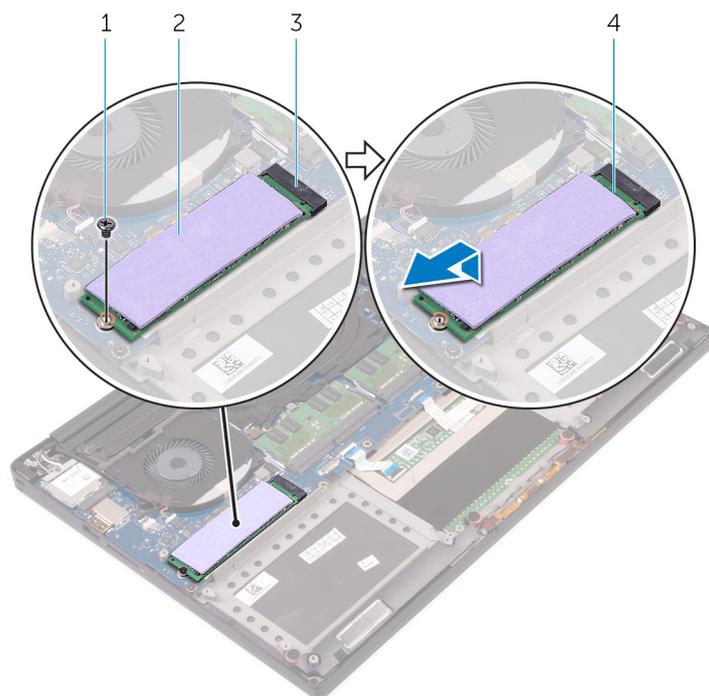
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

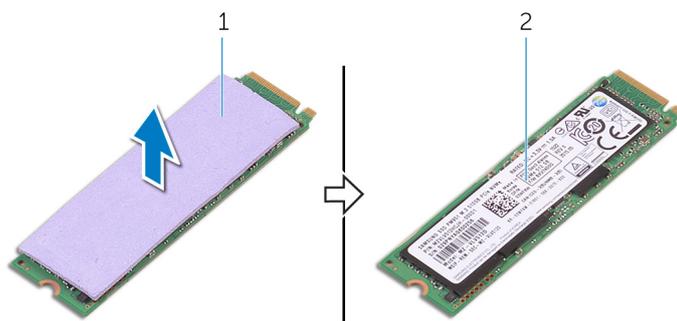
1. Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
2. Sollevare e far scorrere l'unità a stato solido per estrarla dalla scheda di sistema.



- 1. vite
- 3. slot dell'unità a stato solido

- 2. cuscinetto termico
- 4. unità a stato solido

3. Staccare il cuscinetto termico dall'unità a stato solido.



- a. cuscinetto termico
- b. unità a stato solido

# Ricollocamento dell'unità a stato solido (intera lunghezza)

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Far aderire il cuscinetto all'unità a stato solido.
2. Far scorrere l'unità a stato solido a una certa angolazione nel relativo slot per unità a stato solido.
3. Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione degli altoparlanti

**i N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

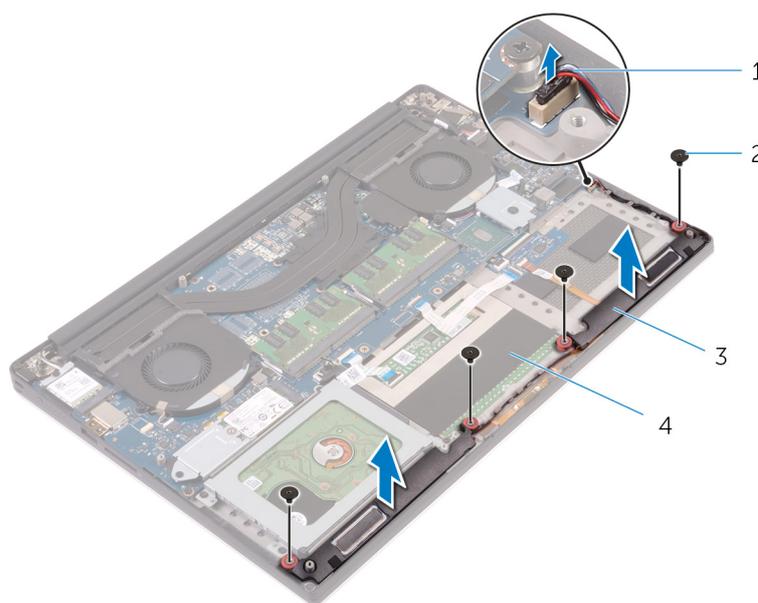
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento.
3. Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
4. Estrarre gli altoparlanti, insieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi..



- |                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| 1. Cavo dell'altoparlante | 2. viti (4)                        |
| 3. altoparlanti (2)       | 4. gruppo del supporto per i polsi |

# Ricollocamento degli altoparlanti

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
3. Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della scheda per reti senza fili

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

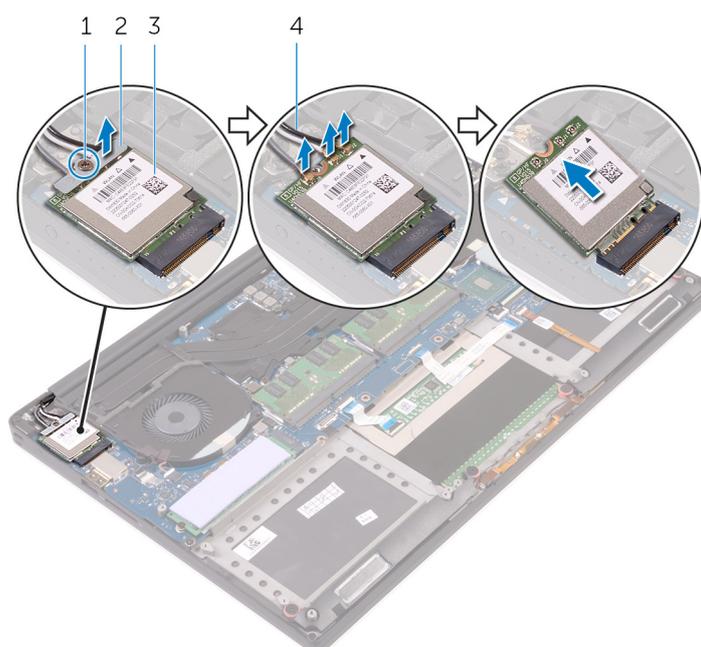
## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.
2. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



1. vite

2. supporto della scheda per reti senza fili

3. scheda per reti senza fili

4. cavi dell'antenna (3)

# Ricollocamento della scheda per reti senza fili

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

1. Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e far scorrere la scheda nello slot.
2. Collegare i cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili. La tabella seguente fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer:

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero
Ingressi multipli, uscite multiple (MIMO) (triangolo grigio)	Grigio (opzionale)

3. Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al relativo foro sulla scheda stessa.
4. Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione delle ventole

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

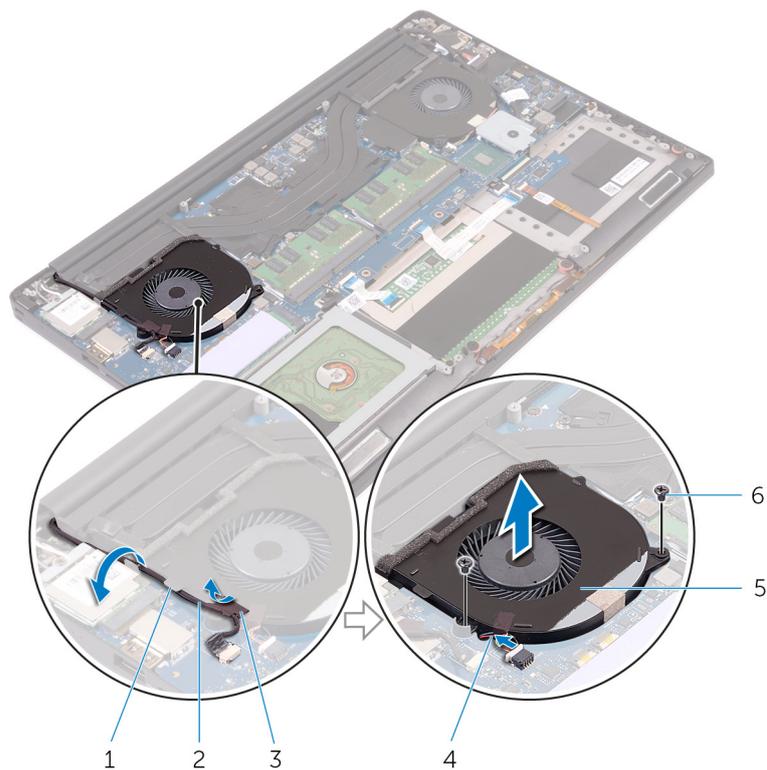
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

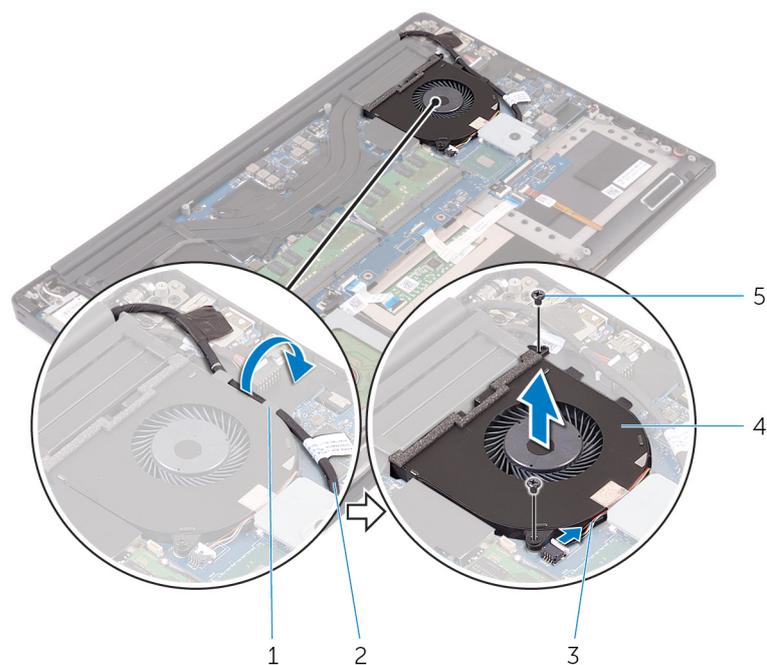
## Procedura

1. Rimuovere le viti che fissano la ventola della scheda video (JFAN\_2) alla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
3. Staccare il nastro che fissa il cavo dello schermo a sfioramento alla ventola della scheda video (JFAN\_2).
4. Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo a sfioramento e rimuoverlo dalle guide di instradamento sulla ventola della scheda video (JFAN\_2).
5. Scollegare il cavo della ventola della scheda video (JFAN\_2) dalla scheda di sistema.
6. Sollevare la ventola della scheda video (JFAN\_2) per estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1. guida di instradamento
- 2. cavo dello schermo a sfioramento (opzionale)
- 3. nastro
- 4. cavo della ventola
- 5. ventola della scheda video (JFAN\_2)
- 6. viti (2)

7. Rimuovere le viti che fissano la ventola del processore (JFAN\_1) alla scheda di sistema.
8. Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalla ventola del processore (JFAN\_1).
9. Scollegare il cavo della ventola del processore (JFAN\_1) dalla scheda di sistema.
10. Sollevare la ventola del processore (JFAN\_1) per estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1. guida di instradamento
- 2. cavo dello schermo

3. cavo della ventola
5. viti (2)

4. ventola del processore (JFAN\_1)

# Ricollocamento delle ventole

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore (JFAN\_1) ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Collegare il cavo della ventola del processore (JFAN\_1) alla scheda di sistema.
3. Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola del processore (JFAN\_1).
4. Riposizionare le viti che fissano la ventola del processore (JFAN\_1) alla scheda di sistema.
5. Allineare i fori delle viti sulla ventola della scheda video (JFAN\_2) ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
6. Collegare il cavo della ventola della scheda video (JFAN\_2) alla scheda di sistema.
7. Instradare il cavo dello schermo a sfioramento attraverso le guide di instradamento sulla ventola della scheda video (JFAN\_2).
8. Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo a sfioramento alla ventola della scheda video (JFAN\_2).
9. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
10. Ricollocare le viti che fissano la ventola della scheda video (JFAN\_2) alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo dissipatore di calore

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**i** **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

**⚠** **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

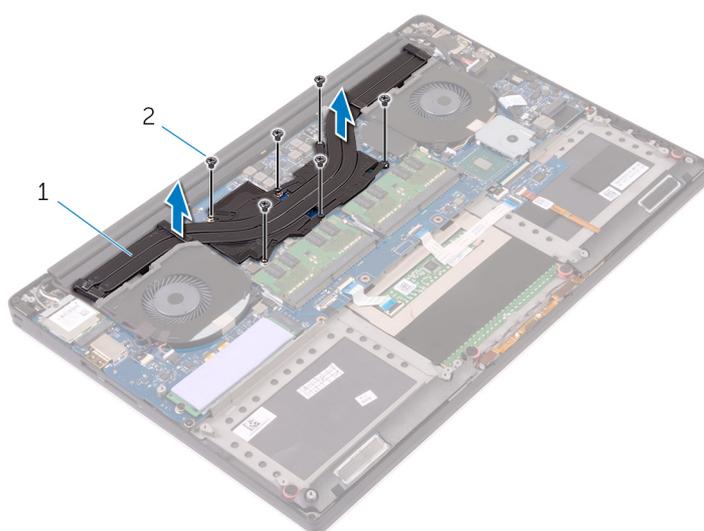
## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Rimuovere le viti di fissaggio che assicurano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Sollevare il gruppo del dissipatore di calore ed estrarlo dalla scheda di sistema.



- a. gruppo dissipatore di calore

b. viti (6)

# Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠** **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

**i** **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del gruppo della ventola e dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori per le viti posti sul gruppo dissipatore di calore a quelli posti sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le viti che fissano il gruppo del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dei moduli di memoria

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

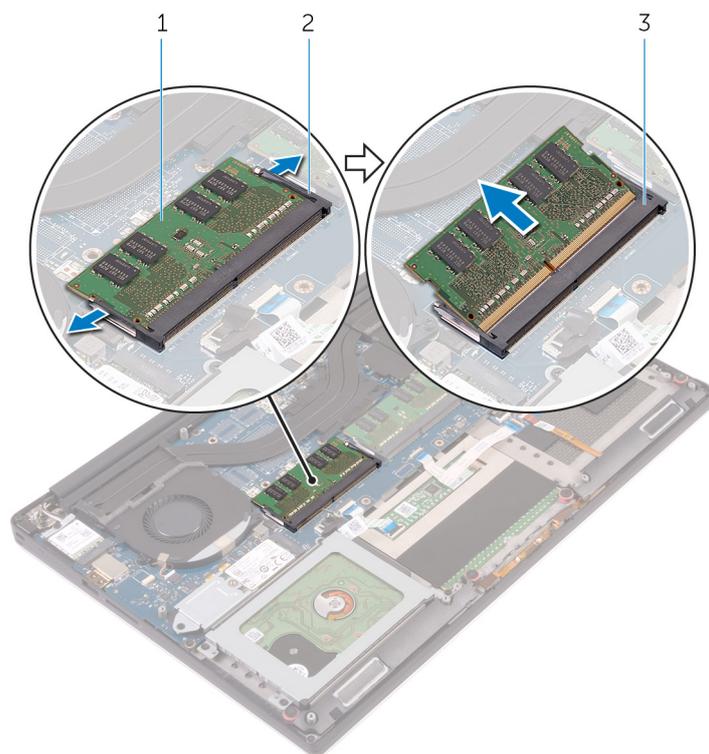
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

## Procedura

1. Utilizzando la punta delle dita, allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo di memoria salta fuori.
2. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



**Figura 1. Rimozione dei moduli di memoria**

- a. modulo di memoria
- b. fermagli di fissaggio (2)
- c. slot del modulo di memoria

## Ricollocamento dei moduli di memoria

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

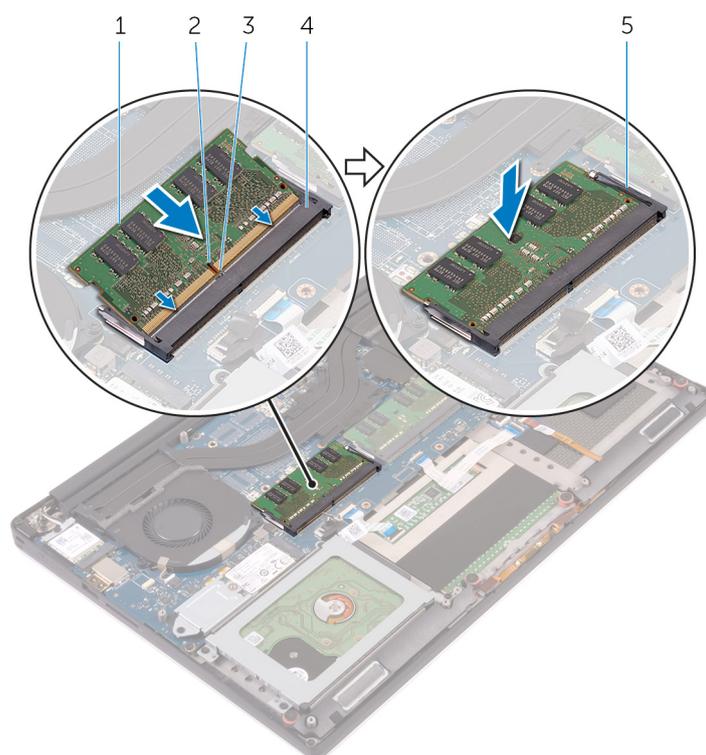
### Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere il modulo di memoria con fermezza verso un angolo all'interno dello slot, quindi fare pressione su di esso finché non scatta in posizione.

**i** **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



**Figura 2. Ricollocamento dei moduli di memoria**

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. modulo di memoria     | 2. tacca                      |
| 3. linguetta             | 4. slot del modulo di memoria |
| 5. fermagli di fissaggio |                               |

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

### Argomenti:

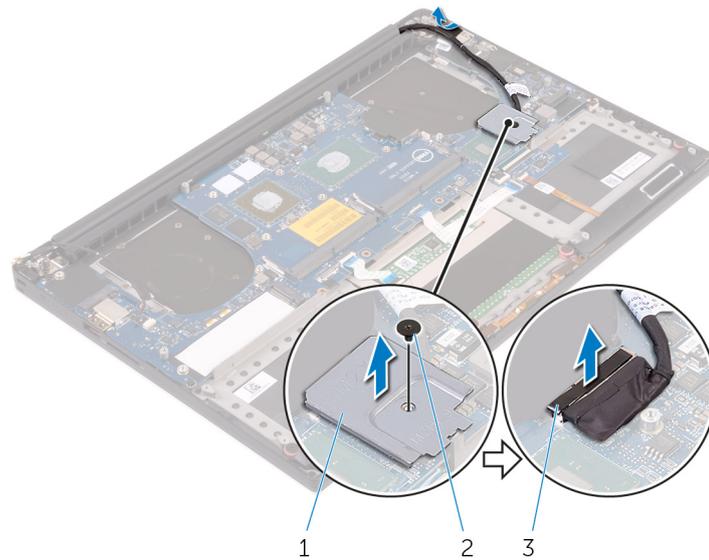
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
4. Rimuovere il [disco rigido](#).
5. Rimuovere l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
6. Rimuovere l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
7. Rimuovere le [ventole](#).
8. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
9. Rimuovere i [moduli di memoria](#).

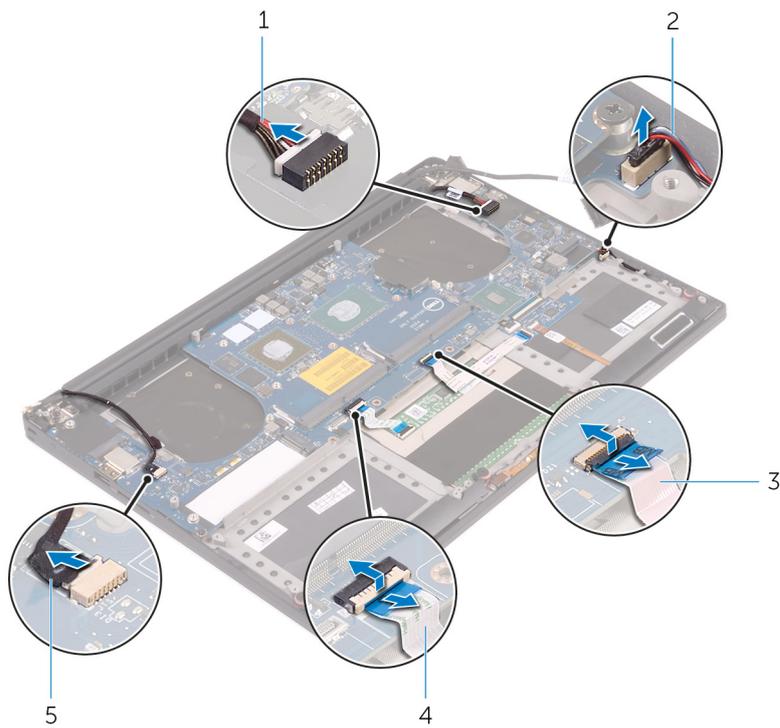
## Procedura

1. Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
2. Sollevare il supporto dell'unità a stato solido per accedere al cavo dello schermo.
3. Scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



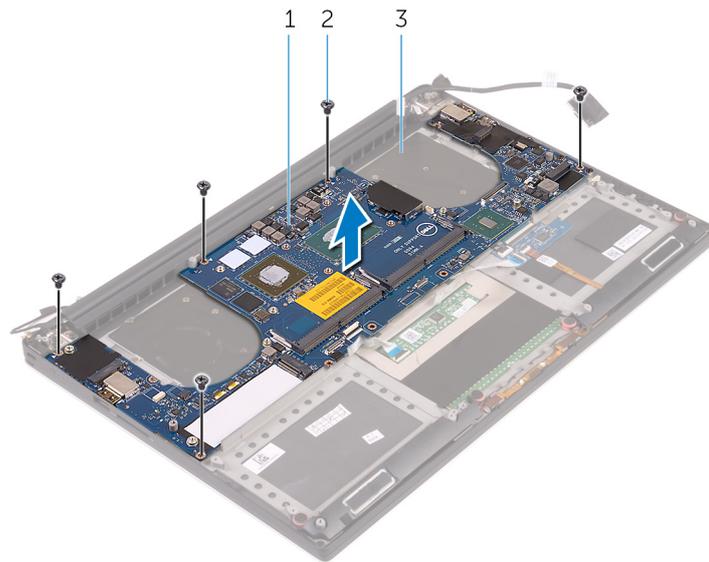
- a. supporto del cavo dello schermo
- b. vite
- c. cavo dello schermo

4. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo degli altoparlanti, il cavo della scheda dei comandi della tastiera, il cavo del touchpad e quello dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.



- 1. cavo della porta dell'adattatore di alimentazione
- 2. Cavo dell'altoparlante
- 3. cavo della scheda dei comandi della tastiera
- 4. cavo del touchpad
- 5. cavo dello schermo a sfioramento (opzionale)

- 5. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo supporto per i polsi.
- 6. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.



- a. scheda di sistema
- b. viti (5)
- c. gruppo del supporto per i polsi

## Ricollocamento della scheda di sistema

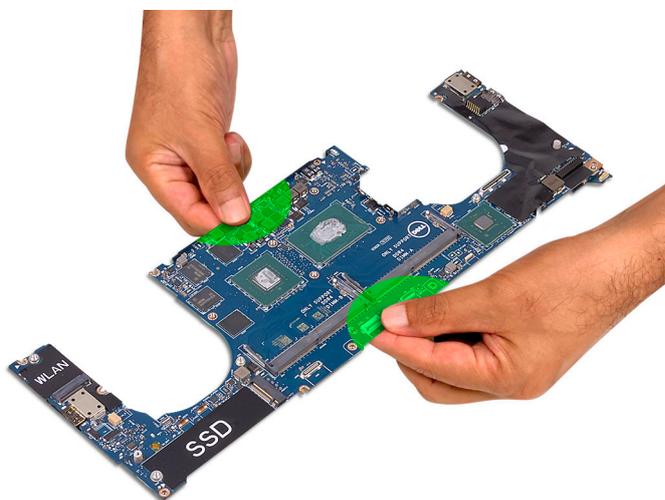
- N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

### Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

- ATTENZIONE:** Quando si sostituisce la scheda di sistema, è importante tenerla al centro, come mostrato nell'immagine. I circuiti sui lati della scheda sono fragili e possono essere facilmente danneggiati se la scheda di sistema è tenuta ai lati o sull'area del collo.



- N.B.:** Quando si sostituisce la scheda di sistema, inclinare la scheda di sistema sul gruppo del poggiapolsi con il lato slot per schede SD. Inclinare la scheda di sistema in questo modo durante il montaggio fornisce uno spazio sufficiente poiché la scheda audio si trova sotto l'altro lato della scheda di sistema.



1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori delle viti sul gruppo poggiapolsi.
2. Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
3. Collegare il cavo della porta dell'adattatore per l'alimentazione, il cavo degli altoparlanti, il cavo della scheda di controllo della tastiera, il cavo del touchpad e il cavo dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo del display alla scheda di sistema.
5. Allineare il foro della vite sul supporto del cavo dello schermo al relativo foro sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
2. Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
3. Ricollocare le [ventole](#).
4. Ricollocare l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
5. Ricollocare l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
6. Riposizionare il [disco rigido](#).
7. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
8. Ricollocare la [batteria](#).
9. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione della scheda figlia audio

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

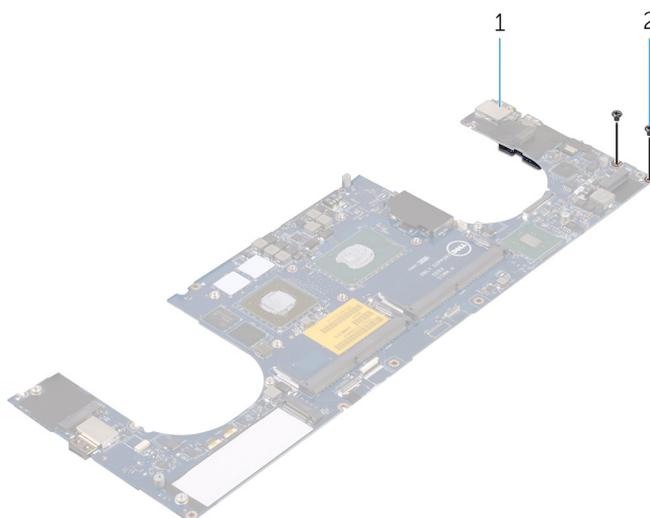
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
4. Rimuovere il [disco rigido](#).
5. Rimuovere l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
6. Rimuovere l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
7. Rimuovere le [ventole](#).
8. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
9. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
10. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

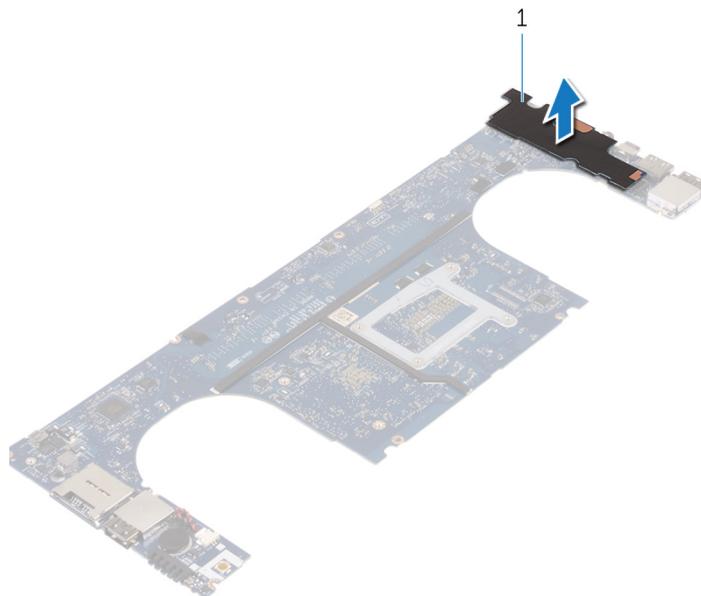
## Procedura

1. Rimuovere le due viti che fissano la scheda figlia audio alla scheda di sistema.



- a. scheda di sistema
- b. viti

2. Capovolgere la scheda di sistema, quindi sollevare la scheda figlia audio dalla scheda di sistema.



a. scheda figlia audio

# Ricollocamento della scheda figlia audio

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda figlia audio a quelli sulla scheda di sistema.
2. Capovolgere la scheda di sistema, quindi ricollocare le viti che fissano la scheda figlia audio alla scheda di sistema.

## Post-requisiti

1. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
3. Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
4. Ricollocare le [ventole](#).
5. Ricollocare l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
6. Ricollocare l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
7. Riposizionare il [disco rigido](#).
8. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della batteria pulsante

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

## Argomenti:

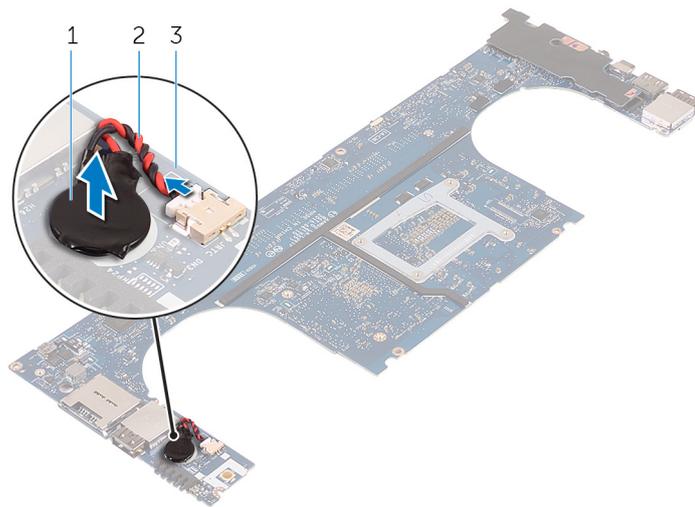
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
4. Rimuovere il [disco rigido](#).
5. Rimuovere l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
6. Rimuovere l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
7. Rimuovere le [ventole](#).
8. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
9. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
10. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

## Procedura

1. Capovolgere la scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
3. Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dalla scheda di sistema.



**Figura 3. Rimozione della batteria pulsante**

- a. batteria pulsante
- b. cavo della batteria pulsante
- c. scheda di sistema

# Ricollocamento della batteria pulsante.

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Far aderire la batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
3. Capovolgere la scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
3. Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
4. Ricollocare le [ventole](#).
5. Ricollocare l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
6. Ricollocare l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
7. Riposizionare il [disco rigido](#).
8. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione della tastiera

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

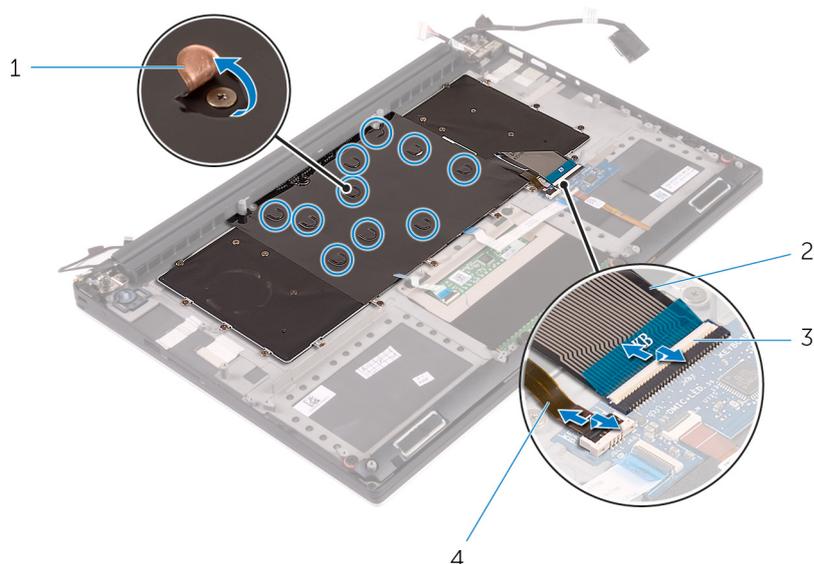
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

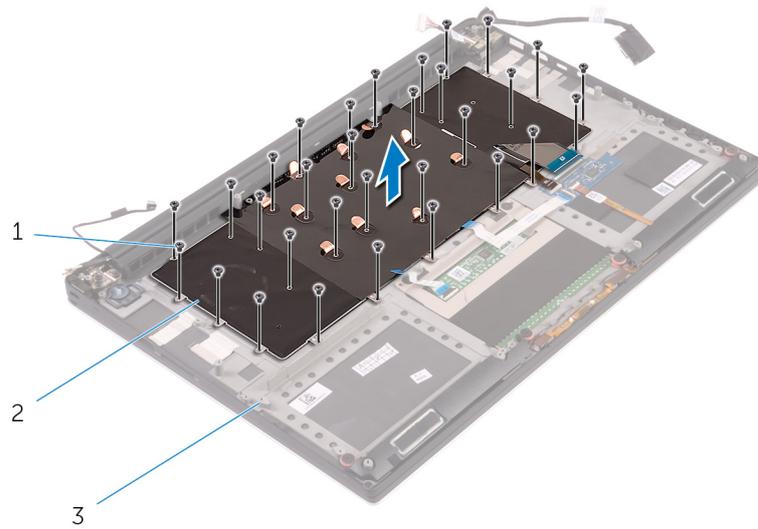
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [disco rigido](#).
4. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

## Procedura

1. Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della tastiera e quello di retroilluminazione della tastiera dalla scheda dei comandi della tastiera.
2. Staccare la pellicola Mylar per accedere alle viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

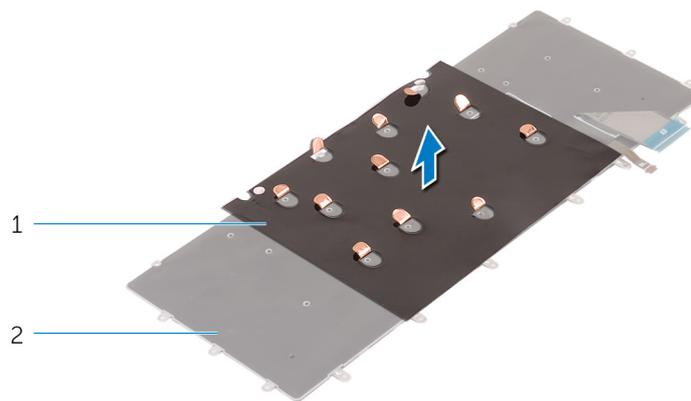


- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. Mylar                       | 2. cavo della tastiera                       |
| 3. Dispositivi di chiusura (2) | 4. cavo di retroilluminazione della tastiera |
3. Rimuovere le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.
  4. Estrarre la tastiera dal gruppo supporto per i polsi.



- a. viti (31)
- b. tastiera
- c. gruppo del supporto per i polsi

5. Staccare la pellicola Mylar dalla tastiera.



- a. mylar
- b. tastiera



- a. tastiera

# Ricollocamento della tastiera

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Far aderire la pellicola Mylar alla tastiera.
2. Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
3. Ricollocare le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.
4. Far aderire la pellicola Mylar alle viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
5. Collegare il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera alla scheda dei comandi della tastiera.

## Postrequisiti

1. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
2. Riposizionare il [disco rigido](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione del gruppo dello schermo

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

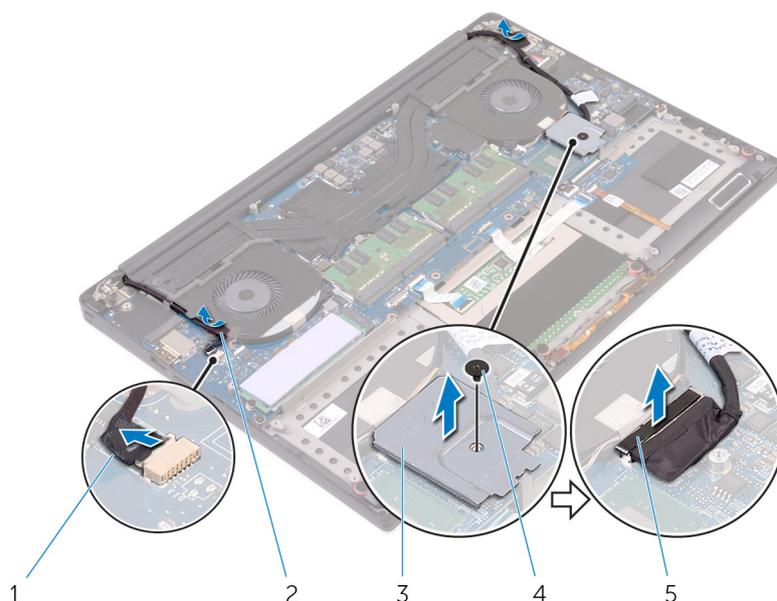
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

## Procedura

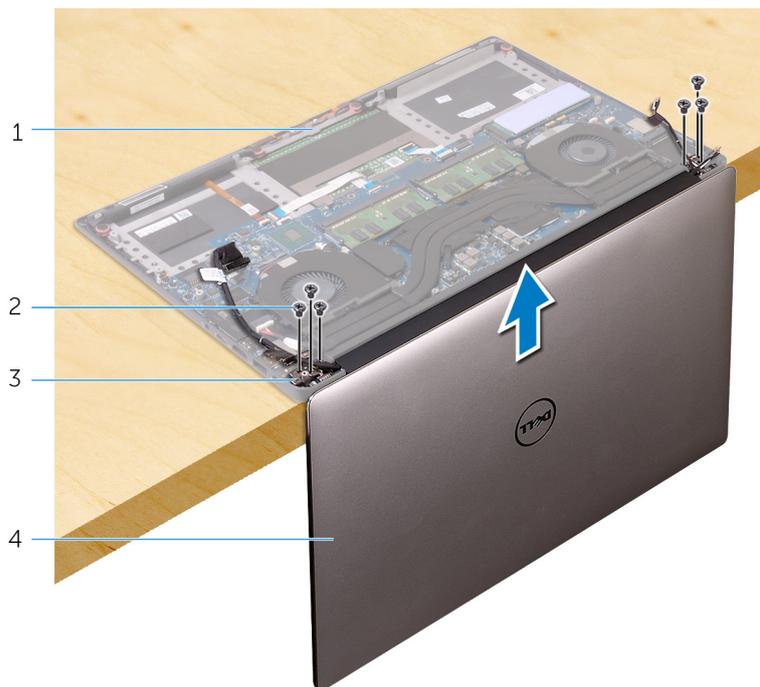
1. Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento e il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
3. Staccare il nastro e rimuovere il cavo dello schermo a sfioramento dalle guide di instradamento sulla ventola.



- |   |           |
|---|-----------|
| 1. cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) | 2. nastro |
| 3. supporto del cavo dello schermo              | 4. vite   |
| 5. cavo dello schermo                           |           |

4. Capovolgere il computer e aprire lo schermo a un'angolazione di 90 gradi.

5. Ruotare il computer e collocarlo sul bordo del tavolo in una posizione che consenta l'accesso alle viti sui cardini dello schermo.
6. Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.
7. Rimuovere delicatamente il gruppo dello schermo dal gruppo del supporto per i polsi.



- |                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1. gruppo del supporto per i polsi | 2. viti (6)             |
| 3. cardini dello schermo (2)       | 4. gruppo dello schermo |

8. Collocare delicatamente il gruppo dello schermo su una superficie piana e pulita.



- a. gruppo dello schermo

# Ricollocamento del gruppo dello schermo

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Posizionare il gruppo del supporto per i polsi sul bordo del tavolo con gli altoparlanti rivolti verso la parte opposta del bordo.
2. Allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi a quelli sui cardini dello schermo.
3. Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.
4. Far aderire il nastro e instradare il cavo dello schermo a sfioramento attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
5. Collegare il cavo dello schermo a sfioramento e il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
6. Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

**i N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

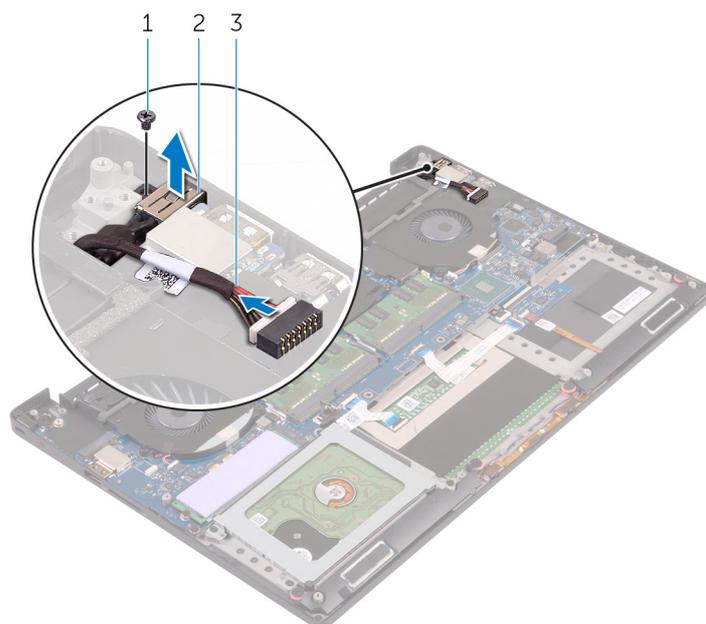
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

## Procedura

1. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
3. Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, insieme al relativo cavo, ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



a. vite

- b. porta dell'adattatore di alimentazione
- c. cavo della porta dell'adattatore di alimentazione

# Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Instradare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione tramite le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
4. Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

## Postrequisiti

1. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Rimozione del coperchio dell'antenna

**i N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Argomenti:

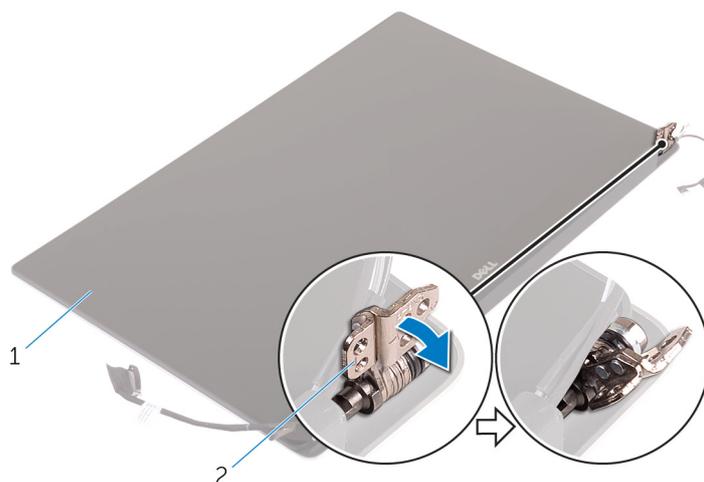
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
4. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

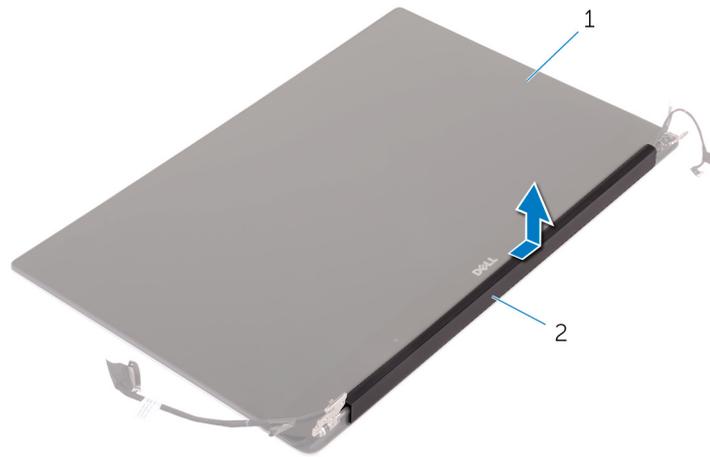
## Procedura

1. Capovolgere delicatamente i cardini dello schermo in posizione angolata.



**Figura 4. Capovolgimento dei cardini dello schermo**

- a. gruppo schermo
  - b. cardini dello schermo (2)
2. Far scorrere e sollevare il coperchio dell'antenna allontanandolo dal gruppo dello schermo.



**Figura 5. Rimozione del coperchio dell'antenna**

- a. gruppo schermo
- b. coperchio dell'antenna

# Ricollocamento del coperchio dell'antenna

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Ricollocare il coperchio dell'antenna sul gruppo dello schermo.
2. Ruotare i cardini dello schermo nella posizione normale.

## Postrequisiti

1. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
2. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione dei cardini dello schermo

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

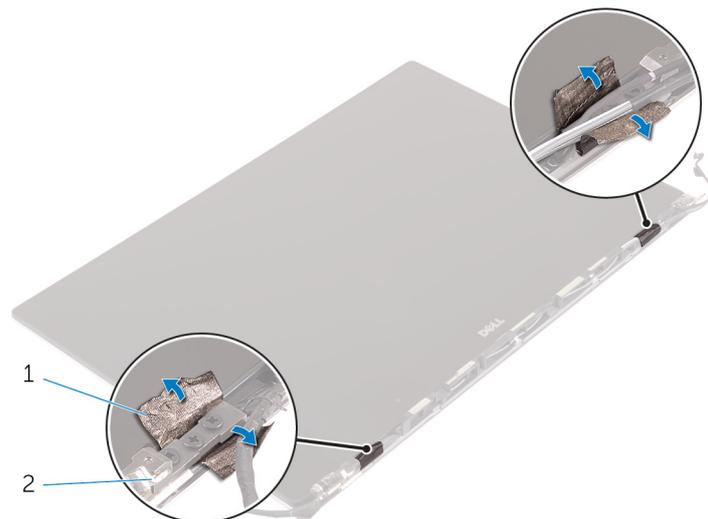
## Prerequisiti

**i** **N.B.:** Queste istruzioni sono applicabili solo per i laptop con uno schermo non a sfioramento.

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
4. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
5. Rimuovere il [coperchio dell'antenna](#).

## Procedura

1. Staccare il nastro per accedere alle viti sui cardini dello schermo.



- a. nastro
- b. cardini dello schermo (2)

2. Rimuovere le viti che fermano i cardini dello schermo al gruppo dello schermo.
3. Sollevare delicatamente i cardini dello schermo dal gruppo dello schermo.



- a. viti (6)
- b. cardini dello schermo (2)

# Ricollocamento dei cardini dello schermo

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori delle viti sui cardini dello schermo a quelli del gruppo dello schermo.
2. Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo dello schermo.
3. Far aderire il nastro ai cardini dello schermo.

## Postrequisiti

1. Ricollocare il [coperchio dell'antenna](#).
2. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
3. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
4. Ricollocare la [batteria](#).
5. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del modulo dell'antenna

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

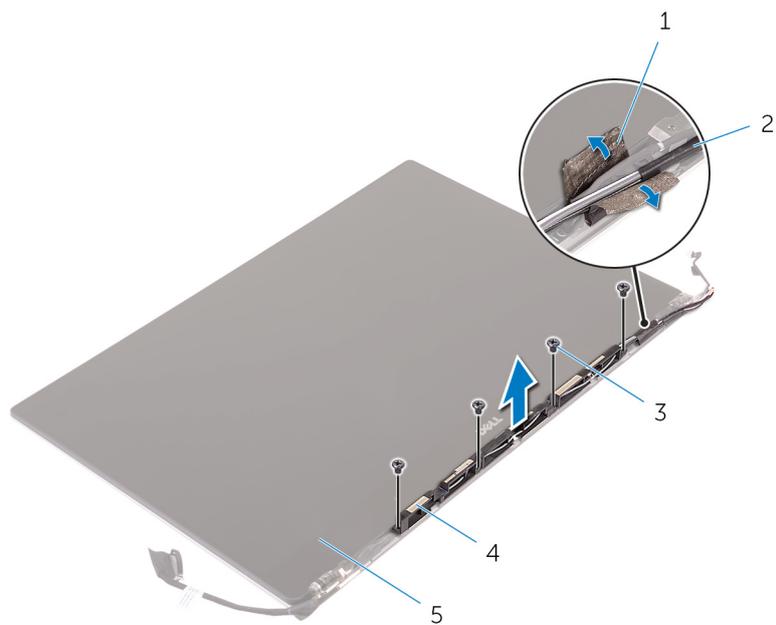
## Prerequisiti

**i** **N.B.:** Queste istruzioni sono applicabili solo per i laptop con uno schermo non a sfioramento.

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
4. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
5. Rimuovere il [coperchio dell'antenna](#).
6. Rimuovere i [cardini dello schermo](#).

## Procedura

1. Staccare il nastro che copre i cavi dell'antenna.
2. Rimuovere le viti che fissano il modulo dell'antenna al gruppo dello schermo.
3. Estrarre il modulo dell'antenna dal gruppo dello schermo.



1. nastro
3. viti (4)
5. gruppo dello schermo

2. cavo dell'antenna
4. modulo dell'antenna

# Ricollocamento del modulo dell'antenna

**N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul modulo dell'antenna ai relativi fori sul gruppo dello schermo.
2. Ricollocare le viti che fissano il modulo dell'antenna al gruppo dello schermo.
3. Far aderire il nastro che copre il cavo dell'antenna.

## Postrequisiti

1. Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
2. Ricollocare il [coperchio dell'antenna](#).
3. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
4. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
5. Ricollocare la [batteria](#).
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).

# Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

**i N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

## Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
4. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "Rimozione del [disco rigido](#)".
5. Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
6. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
7. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
8. Rimuovere le [ventole](#).
9. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
10. Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
11. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
12. Rimuovere la [tastiera](#).

## Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



1. gruppo del supporto per i polsi

# Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Postrequisiti](#)

## Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana e pulita.

## Postrequisiti

1. Riposizionare la [tastiera](#).
2. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
3. Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
4. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
5. Ricollocare le [ventole](#).
6. Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
7. Ricollocare gli [altoparlanti](#).
8. Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
9. Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
10. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
11. Ricollocare la [batteria](#).
12. Ricollocare il [coperchio della base](#).

## Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per ripristinare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 1. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultare <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Ricerca</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ricerca</b> per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Specifiche del prodotto</li> <li>● Sistema operativo</li> <li>● Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>● Backup dei dati</li> <li>● Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>● Informazioni sul BIOS</li> </ul>	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Selezionare <b>Rileva il PC</b>.</li> <li>● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b>.</li> <li>● Immettere il <b>Codice di matricola</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.